

ДОКУМЕНТАЦИЯ

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения Promminer Pool

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1 Назначение документа

Настоящий документ содержит описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения Promminer Pool, включая сопровождение, устранение неисправностей, совершенствование и требования к персоналу.

1.2 Область применения

Документ предназначен для использования специалистами, обеспечивающими эксплуатацию, сопровождение и развитие программного обеспечения, а также для предоставления в реестр отечественного программного обеспечения.

1.3 Правообладатель

Общество с ограниченной ответственностью «ПРОММАЙНЕР ТЕХНОЛОДЖИ».

2. ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

2.1 Общая структура жизненного цикла

Жизненный цикл программного обеспечения включает следующие стадии:

- разработка и развитие;

- тестирование;
- ввод в эксплуатацию;
- эксплуатация;
- сопровождение;
- модернизация;
- вывод из эксплуатации.

2.2 Цели сопровождения

- обеспечение стабильного функционирования;
- своевременное устранение неисправностей;
- адаптация к изменениям внешней среды;
- совершенствование функциональности.

3. ПРОЦЕССЫ ЭКСПЛУАТАЦИИ И СОПРОВОЖДЕНИЯ

3.1 Мониторинг функционирования

3.1.1 Назначение

Контроль состояния и работоспособности программного обеспечения.

3.1.2 Выполняемые операции

- контроль доступности сервисов;
- мониторинг загрузки ресурсов;
- отслеживание сетевой активности;
- анализ состояния компонентов системы.

3.2 Управление инцидентами

3.2.1 Регистрация инцидентов

Фиксация инцидентов осуществляется при возникновении:

- отказов сервисов;
- ошибок в работе системы;
- снижения производительности.

3.2.2 Классификация инцидентов

- критические;
- значительные;
- незначительные.

3.2.3 Обработка инцидентов

- анализ причин возникновения;
- локализация проблемы;
- восстановление работоспособности;
- документирование.

3.3 Устранение неисправностей

3.3.1 Диагностика

- анализ журналов событий;
- проверка конфигурационных параметров;
- тестирование отдельных компонентов.

3.3.2 Методы устранения

- перезапуск сервисов;
- корректировка конфигурации;
- восстановление данных;
- обновление программного обеспечения.

3.4 Управление изменениями

3.4.1 Инициирование изменений

Изменения иницируются в случае:

- выявления ошибок;
- необходимости повышения производительности;
- изменения требований.

3.4.2 Оценка изменений

- анализ влияния на систему;
- оценка рисков;
- планирование внедрения.

3.4.3 Внедрение изменений

- тестирование изменений;
- поэтапное внедрение;
- контроль результатов.

3.5 Резервное копирование и восстановление

3.5.1 Резервное копирование

- регулярное резервирование базы данных;
- сохранение конфигурационных файлов.

3.5.2 Восстановление

- восстановление из резервных копий;
- проверка целостности данных.

3.6 Обновление программного обеспечения

3.6.1 Планирование обновлений

- определение необходимости обновления;
- выбор времени проведения работ.

3.6.2 Выполнение обновлений

- развёртывание новой версии;
- проверка корректности функционирования.

4. ПРОЦЕССЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ

4.1 Анализ эффективности

- анализ производительности;
- выявление узких мест;
- оценка качества функционирования.

4.2 Оптимизация

- настройка параметров системы;
- оптимизация обработки данных;
- масштабирование ресурсов.

4.3 Развитие функциональности

- внедрение новых возможностей;
- улучшение пользовательского интерфейса;
- расширение API.

5. УПРАВЛЕНИЕ КОНФИГУРАЦИЕЙ

5.1 Хранение конфигурации

Конфигурационные данные хранятся в структурированном виде и могут изменяться уполномоченными специалистами.

5.2 Контроль изменений

- ведение истории изменений;
- управление версиями;
- документирование изменений.

6. УПРАВЛЕНИЕ ДОСТУПОМ

6.1 Разграничение прав

- администратор;
- технический специалист;
- пользователь.

6.2 Контроль доступа

- аутентификация пользователей;
- контроль прав доступа;
- ведение журналов доступа.

7. ТРЕБОВАНИЯ К ПЕРСОНАЛУ

7.1 Категории персонала

Для обеспечения сопровождения программного обеспечения необходимы:

- DevOps-инженер;
- специалист технической поддержки;

- специалист по информационной безопасности.

7.2 Квалификационные требования

7.2.1 DevOps-инженер

- опыт автоматизации процессов;
- знание контейнеризации;
- навыки управления инфраструктурой.

7.2.2 Специалист технической поддержки

- навыки диагностики неисправностей;
- умение работать с пользователями;
- знание функциональности системы.

7.2.3 Специалист по информационной безопасности

- знание методов защиты информации;
- проведение анализа уязвимостей;
- контроль соблюдения требований безопасности.

7.3 Ответственность персонала

Персонал несёт ответственность за:

- обеспечение стабильной работы системы;
- своевременное устранение неисправностей;
- соблюдение регламентов сопровождения;
- обеспечение безопасности данных.

8. ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ И ОТЧЁТНОСТЬ

8.1 Ведение документации

- регистрация инцидентов;
- отчёты об изменениях;
- эксплуатационная документация.

8.2 Хранение данных

Документация хранится в установленном порядке и доступна для анализа.

9. ВЫВОД ИЗ ЭКСПЛУАТАЦИИ

9.1 Основания

- устаревание программного обеспечения;
- переход на новую систему.

9.2 Процедура

- сохранение данных;
- отключение сервисов;
- удаление компонентов системы.

10. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Настоящий документ описывает процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла программного обеспечения Promminer Pool.

Определённые процедуры сопровождения, устранения неисправностей и совершенствования обеспечивают стабильную эксплуатацию программного обеспечения и соответствуют требованиям, предъявляемым при включении

программного обеспечения в реестр отечественного программного обеспечения.